**Logo APY-MTL recrute !**

**Conseiller(ère) ventes internes et support aux ventes**

**Situé en plein cœur du quartier Rosemont…**

APY MTL est une entreprise à taille humaine créée en 1993. La société propose une gamme étendue de produits audiovisuels pour les métiers de la production numérique, télévisuelle et cinématographique, ainsi que pour l’industrie du jeux vidéo et de la webdiffusion. APY MTL, c’est d’abord et avant tout, une équipe sympathique axée sur le service à la clientèle.

**Sommaire** : En collaboration avec l’ensemble de l’équipe, tu seras le point central des activités d’APY MTL. Tu deviens donc une personne de référence en termes de suivis et un véritable allié aux membres de l’équipe. Tu possèdes un intérêt dans le domaine de l’audiovisuel et une l’expérience dans la vente au détail ? Nous souhaitons te rencontrer!

**Nous t’offrons un horaire de jour, du lundi au vendredi !  
Un salaire concurrentiel  
Une équipe sympathique**

**DESCRIPTION DU POSTE**

* Gérer et répartir les appels entrants.
* Effectuer des recherches de produits dans le progiciel **Odoo** afin de connaître les prix et la disponibilité des stocks en boutique.
* Au besoin, effectuer les transactions de ventes au comptoir.
* Répondre aux questions relatives à l’utilisation de la plateforme du commerce en ligne.
* Assurer le relais de l'information auprès des membres de l’équipe.
* Contribuer au développement du catalogue des produits dans le progiciel **Odoo** et sur le site Web (ajout de produits et modification de prix).
* Assister les autres membres de l’équipe dans les moments de surcroit.
* Assurer le suivi des commandes et la livraison des achats auprès des fournisseurs.
* Suggérer et mettre en place des solutions orientées vers la satisfaction clients.
* Aider aux traitements de soumission (recherche de prix, création de codes produits).
* À l’occasion, aider à la réception et à l’expédition de la marchandise.

**EXIGENCES / QUALIFICATIONS**

* Très bonnes connaissances du domaine de l’audiovisuel (vidéo, éclairage, sonorisation et informatique);
* Expérience en commerce de détail;
* Capacité d’adaptation à différents logiciels informatiques;
* Aptitudes en communications interpersonnelles et en service à la clientèle;
* Fortes aptitudes organisationnelles;
* Avoir le sens du détail et de l’autonomie;
* Bilingue (un atout);

Ce poste est situé au 5000 rue d’Iberville, Suite 216, à Montréal

Envoie ton CV à l’attention de Monsieur Dominique Guérin  
[dominique.guerin@apy-groupe.com](mailto:dominique.guerin@apy-groupe.com)